Condizioni specifiche del servizio Hydra Local

Versione 1.0 - in vigore dal 1 settembre 2026

FORNITORE Hydra Solutions S.r.l.s., P. IVA 03296450780, con sede operativa in Via Edmondo De Amicis 52, 87036 Rende (CS), PEC hydra.solutions@legalmail.it

Le presenti Condizioni Specifiche disciplinano i servizi Presenza, Local e Growth offerti da Hydra Solutions e integrano le Condizioni Generali di Contratto Hydra Solutions versione 01/2023.

L'offerta è riservata a imprese, professionisti, artigiani, enti e associazioni che acquistano il Servizio per finalità inerenti alla propria attività. Non è destinata ai consumatori che agiscono per scopi estranei a un'attività imprenditoriale o professionale.

In caso di contrasto, prevalgono nell'ordine: il riepilogo d'ordine del Piano scelto, le presenti Condizioni Specifiche e, per quanto non disciplinato, le Condizioni Generali.

1. Definizioni e documenti contrattuali

Per Cliente si intende il soggetto che richiede il Servizio per la propria attività. Per Servizio si intende l'insieme delle prestazioni comprese nel Piano Presenza, Local o Growth selezionato. Per Sito si intende la landing page o il sito web realizzato e gestito da Hydra Solutions nell'ambito del Servizio.

Il Contratto è composto dal riepilogo d'ordine, dalle presenti Condizioni Specifiche, dalle Condizioni Generali versione 01/2023, dall'eventuale accordo sul trattamento dei dati personali e dalle informazioni fornite dal Cliente nell'onboarding.

2. Conclusione del contratto e attivazione

Prima del pagamento il Cliente deve poter aprire, leggere, scaricare e memorizzare le Condizioni Generali e le presenti Condizioni Specifiche. L'attivazione richiede due manifestazioni separate: l'accettazione dei documenti contrattuali e l'approvazione specifica delle clausole indicate ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile.

Il clic sul pulsante di pagamento e il relativo addebito costituiscono proposta di adesione del Cliente. Il Contratto si perfeziona con la conferma di Hydra Solutions, con l'avvio dell'onboarding o con l'attivazione del Servizio, secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali.

Hydra Solutions rende disponibile al Cliente un riepilogo durevole dell'ordine, del Piano selezionato, dei prezzi e delle versioni dei documenti accettati.

3. Contenuto dei Piani

Le prestazioni comprese sono esclusivamente quelle indicate nel Piano selezionato e nel riepilogo d'ordine. Le espressioni commerciali utilizzate nella landing devono essere lette insieme alle precisazioni seguenti.

PRESENZA	• landing page o sito essenziale a pagina singola, responsive e pubblicato in HTTPS • presentazione di servizi, zone operative e recapiti forniti dal Cliente • modulo di contatto o richiesta preventivo • hosting, manutenzione tecnica ordinaria e assistenza tecnica sul Servizio
LOCAL	• tutto quanto previsto dal Piano Presenza • sito organizzato fino a cinque sezioni principali • ottimizzazione di base di una scheda Google Business esistente e verificabile dal Cliente • SEO locale di base sulle pagine comprese • un aggiornamento contenutistico ordinario al mese, non cumulabile • report essenziale con periodicità definita da Hydra Solutions
GROWTH	• tutto quanto previsto dal Piano Local • fino a due landing dedicate a servizi specifici per ciascuna annualità contrattuale • interventi SEO continuativi secondo priorità concordate e dati disponibili • supporto SEM tecnico e consulenziale; gestione campagne e budget pubblicitario solo se espressamente acquistati • report e attività periodiche di ottimizzazione

4. Prestazioni escluse e attività extra

Salvo diversa indicazione nel riepilogo d'ordine, non sono compresi: progettazione del logo o dell'identità visiva, servizi fotografici o video, produzione continuativa di contenuti, e-commerce, aree riservate, integrazioni gestionali, funzioni software personalizzate, traduzioni, gestione della posta elettronica, registrazione o rinnovo del dominio, licenze premium, adempimenti legali specialistici, cookie audit, campagne pubblicitarie e relativi budget.

Richieste ulteriori, modifiche strutturali, nuove pagine o funzioni non comprese nel Piano sono preventivate separatamente e svolte solo dopo accettazione del Cliente.

5. Prezzi, pagamenti, durata e rinnovo

I corrispettivi sono quelli mostrati nel riepilogo d'ordine, oltre IVA. Il primo pagamento comprende il costo di setup e il primo canone mensile. I canoni successivi sono addebitati mensilmente sul metodo di pagamento autorizzato.

La durata minima è di dodici mesi dalla data di attivazione. Il prezzo promozionale selezionato resta invariato per il primo periodo minimo, salvo variazioni fiscali o prestazioni aggiuntive richieste dal Cliente.

Alla scadenza il Contratto si rinnova per ulteriori periodi di dodici mesi, salvo disdetta scritta inviata almeno trenta giorni prima della scadenza. Hydra Solutions può comunicare per il rinnovo prezzi aggiornati con almeno trenta giorni di preavviso; il Cliente può evitare il rinnovo comunicando la disdetta entro la scadenza.

In caso di recesso anticipato del Cliente restano dovuti i canoni del periodo minimo o dell'annualità rinnovata non ancora scaduta. Il setup e le attività già eseguite non sono rimborsabili. In caso di ritardo si applicano, ove ne ricorrano i presupposti, gli interessi previsti dal D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche.

6. Onboarding, materiali e collaborazione del Cliente

Dopo l'attivazione il Cliente riceve il modulo di onboarding e deve fornire dati aziendali, logo, servizi, zone operative, recapiti, testi, immagini, accessi e autorizzazioni necessari. Il Cliente garantisce correttezza, liceità e disponibilità dei materiali e dei diritti di utilizzo, manlevando Hydra Solutions da pretese di terzi dipendenti dai materiali forniti.

I tempi di realizzazione decorrono dalla ricezione completa dei materiali e degli accessi. Ritardi, informazioni incomplete o mancate approvazioni del Cliente sospendono i tempi di esecuzione senza sospendere i canoni già maturati. Dopo trenta giorni di inattività imputabile al Cliente, Hydra Solutions può archiviare il progetto e programmare la ripresa secondo la disponibilità del team; eventuali lavorazioni ulteriori possono essere preventivate.

7. Realizzazione, revisione e pubblicazione

Hydra Solutions realizza il Sito secondo il Piano e le informazioni ricevute, adottando scelte tecniche, grafiche e organizzative coerenti con il servizio standardizzato. È compreso un ciclo iniziale di correzioni consolidate su testi, dati e immagini, purché non comporti un nuovo progetto grafico o funzionale.

Il Cliente deve comunicare osservazioni specifiche entro sette giorni lavorativi dalla richiesta di approvazione. In assenza di riscontro anche dopo un sollecito, il lavoro può essere considerato approvato e pubblicato con i materiali disponibili. Errori materiali imputabili a Hydra Solutions restano correggibili nell'ambito della manutenzione.

8. Aggiornamenti, manutenzione e assistenza

La manutenzione comprende gli interventi tecnici ordinari necessari a mantenere il Servizio funzionante e ragionevolmente sicuro. Non comprende evolutive, restyling, nuove funzioni o interventi causati da sistemi e accessi esterni non gestiti da Hydra Solutions.

Per il Piano Local e il Piano Growth, l'aggiornamento mensile consiste in una richiesta consolidata relativa a contenuti esistenti, come sostituzione di testi, recapiti o immagini. Non è cumulabile nei mesi successivi e non comprende nuove sezioni, nuove pagine o rielaborazioni grafiche sostanziali.

L'assistenza è erogata attraverso i recapiti indicati da Hydra Solutions durante i normali orari lavorativi. Non è previsto un servizio di pronto intervento o un tempo di ripristino garantito, salvo accordo scritto separato.

9. Hosting, dominio, sicurezza e continuità

L'hosting e il certificato SSL sono compresi finché il Contratto è attivo. La registrazione, il trasferimento e il rinnovo del nome a dominio sono esclusi, salvo espressa indicazione nell'ordine. In attesa del dominio il Sito può essere pubblicato su un indirizzo tecnico o sottodominio.

Hydra Solutions può utilizzare infrastrutture e fornitori terzi e svolgere manutenzioni programmate o urgenti. Non è garantita un'operatività ininterrotta né un livello di servizio specifico. I backup eventualmente eseguiti hanno finalità di continuità operativa e non costituiscono un servizio di archiviazione storica dei contenuti del Cliente.

Hydra Solutions può sospendere il Servizio per morosità, rischio di sicurezza, uso illecito, contenuti contestati, violazione contrattuale o necessità tecniche, secondo le Condizioni Generali.

10. SEO, Google Business, SEM e assenza di garanzia di risultato

Le attività SEO, Google Business e SEM sono obbligazioni di mezzi. Hydra Solutions non garantisce posizioni specifiche nei motori di ricerca, numero di visite, contatti, preventivi, vendite o ritorni economici, poiché tali risultati dipendono anche da concorrenza, algoritmi, reputazione, prezzi, domanda e decisioni di piattaforme terze.

La verifica, pubblicazione, sospensione o modifica di una scheda Google Business e l'approvazione di annunci dipendono dalle rispettive piattaforme. Il Cliente deve fornire accessi legittimi e rispettarne le policy. Il budget Google Ads, Meta Ads o di altre piattaforme non è compreso.

11. Dati personali, moduli di contatto e servizi terzi

Il Cliente è titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il proprio Sito e determina finalità, basi giuridiche, tempi di conservazione e contenuti dell'informativa. Quando tratta tali dati per conto del Cliente, Hydra Solutions opera quale responsabile del trattamento nei limiti dell'accordo previsto dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, da perfezionare prima della messa in produzione del modulo.

Il Cliente resta responsabile della liceità delle proprie attività promozionali e dei contenuti dell'informativa privacy e cookie. Hydra Solutions può integrare strumenti di sicurezza, antispam, analytics, mappe, font o altri servizi terzi; gli eventuali consensi e configurazioni vengono definiti secondo il Piano e le istruzioni documentate del Cliente. Il Servizio non comprende consulenza legale o l'assunzione del ruolo di titolare del trattamento del Cliente.

12. Proprietà intellettuale, licenza d'uso ed esportazione

Il Cliente conserva la titolarità dei propri marchi, testi, fotografie e dati. Hydra Solutions conserva la titolarità di codice, modelli, componenti, procedure, librerie, configurazioni e know-how preesistenti o riutilizzabili, fatti salvi i diritti di terzi.

Per la durata del Contratto il Cliente riceve una licenza d'uso non esclusiva del Sito per le finalità della propria attività. La consegna dei file sorgente, il trasferimento del progetto o la migrazione assistita non sono compresi, salvo accordo scritto. A cessazione avvenuta e dopo il saldo, il Cliente può chiedere entro trenta giorni l'esportazione dei propri contenuti e dei dati raccolti in un formato standard, ove tecnicamente disponibile; attività ulteriori sono preventivate.

13. Sospensione, cessazione e conseguenze

Alla cessazione del Contratto Hydra Solutions può disattivare hosting, moduli, servizi e accessi collegati. Trascorsi trenta giorni dalla cessazione, e salvo obblighi di legge o accordi diversi, Hydra Solutions può cancellare copie operative e dati del progetto.

La sospensione o cessazione non elimina gli importi già maturati, i canoni dovuti per il periodo minimo e i corrispettivi per attività extra. Restano efficaci le clausole su pagamenti, responsabilità, proprietà intellettuale, riservatezza, dati personali e foro competente.

14. Responsabilità e forza maggiore

Restano ferme le limitazioni previste dalle Condizioni Generali nei limiti consentiti dalla legge. Hydra Solutions non risponde di contenuti o istruzioni del Cliente, condotte di utenti, decisioni di piattaforme terze, perdita di opportunità commerciali, mancati risultati promozionali o interruzioni causate da forza maggiore, reti, provider, attacchi informatici imprevedibili o sistemi non gestiti direttamente.

Il Cliente deve verificare tempestivamente dati pubblicati, recapiti, prezzi, autorizzazioni e contenuti. Nessuna limitazione opera nei casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa o limitata per legge.

15. Comunicazioni e modifiche

Le comunicazioni operative possono avvenire tramite email e gli altri recapiti tracciabili indicati nell'ordine. Disdette, contestazioni formali e richieste di cessazione devono essere inviate via PEC o altro mezzo idoneo a provarne ricezione e contenuto.

Modifiche necessarie per legge, sicurezza o evoluzione tecnica possono essere comunicate secondo le Condizioni Generali. Le variazioni economiche destinate al rinnovo sono comunicate con il preavviso indicato all'articolo 5 delle presenti Condizioni Specifiche.

16. Legge applicabile e foro

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Poiché il Servizio è riservato a Clienti professionali, per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Cosenza, salvo un diverso foro inderogabile previsto dalla legge. Le procedure AGCOM richiamate nelle Condizioni Generali si applicano solo alle controversie che rientrano effettivamente nel loro ambito normativo.

17. Prova dell'accettazione

Hydra Solutions può conservare la versione dei documenti accettati, il Piano, data e ora, identificativi tecnici della sessione, esito del pagamento e dichiarazioni rese dal Cliente, nel rispetto della normativa applicabile, al fine di provare la conclusione ed esecuzione del Contratto.

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente approva specificamente le clausole sotto elencate, mediante selezione separata nel flusso di attivazione.

Condizioni Generali 01/2023	Condizioni Hydra Local v1.0
• art. 2 - adesione e accettazione mediante pagamento • art. 3.2 e 3.3 - durata, rinnovo tacito, disdetta e obblighi alla cessazione • art. 3 bis - facoltà di rifiuto o accettazione condizionata • artt. 6 e 9 - attivazione, sospensioni e limitazioni di responsabilità • artt. 11 e 12 - garanzie, addebiti, pagamenti, mora e pagamento durante la sospensione • artt. 13 e 14 - limitazioni di responsabilità, obblighi e manleva del Cliente • art. 15 - sospensione dei Servizi • art. 16 - divieto di cessione • art. 17 - clausola risolutiva espressa • art. 18 - recesso, canoni residui e conseguenze della cessazione • art. 19 - modifiche dei Servizi e delle condizioni • art. 21.5 - conciliazione, ove applicabile • art. 22.2 - foro esclusivo di Cosenza	• art. 2 - formazione del Contratto e prova telematica • art. 4 - esclusioni e attività extra • art. 5 - durata minima, rinnovo tacito, disdetta, canoni residui e aggiornamento prezzi • art. 6 - obblighi del Cliente, sospensione dei tempi e archiviazione del progetto • art. 7 - termine di approvazione e approvazione in assenza di riscontro • art. 8 - limiti di aggiornamenti, manutenzione e assistenza • art. 9 - assenza di SLA, backup operativo e sospensione • art. 10 - assenza di garanzia di risultati SEO, SEM e commerciali • art. 11 - ruoli privacy e servizi terzi • art. 12 - limiti della licenza, esclusione dei sorgenti e condizioni di esportazione • art. 13 - disattivazione, cancellazione e somme dovute alla cessazione • art. 14 - limitazioni di responsabilità e forza maggiore • art. 15 - comunicazioni e modifiche • art. 16 - foro esclusivo di Cosenza • art. 17 - conservazione delle evidenze di accettazione

Documento Hydra Solutions - versione 1.0 del 1 settembre 2026.