Condizioni Generali di Contratto

ART. 1 - Condizioni generali di contratto

1.1 – Le condizioni generali di contratto regolano il rapporto tra Hydra Solutions Srl Semplificata (di seguito: Hydra Solutions o Ditta) ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi.

1.2 – Le parti convengono e si danno reciprocamente atto:

(a) che gli allegati, gli altri atti e documenti, richiamati nel presente accordo, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto;

(b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 2 - Modalità di adesione

Il Cliente potrà richiedere la fornitura del Prodotto e/o del Servizio compilando in ogni sua parte la Proposta di Adesione ai servizi e i relativi allegati, e consegnandoli agli Incaricati Hydra Solutions o inviandoli alla Ditta, a mezzo di raccomandata R.R. oppure utilizzando strumenti di self provisioning che Hydra Solutions metterà a disposizione sul proprio portale o attraverso i propri recapiti telefonici.

Hydra Solutions si riserva di ritenere le presenti condizioni generali come accettate dal Cliente al versamento del corrispettivo economico (o di parte di esso) concordato per la fornitura del/i servizio/i oggetto/i del presente accordo.

ART. 3 - Conclusione del contratto, durata del contratto ed erogazione del Servizio

3.1 – Fermo restando che Hydra Solutions si riserva di accettare la presente Proposta di Adesione, I contratti aventi ad oggetto i Servizi si concludono nei seguenti modi:

(i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di Hydra Solutions ovvero quest' ultima attiva i Servizi richiesti;

(ii) in conformità con la Proposta di Hydra Solutions, nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente (anche tramite uno degli indirizzi di posta elettronica riconducibili ad Hydra Solutions), ovvero nel momento in cui quest' ultimo utilizza i servizi sottoscritti, ovvero al versamento del corrispettivo economico (o di parte di esso) concordato per la fornitura del/i servizio/i oggetto/i del contratto. Il Cliente acconsente a non ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, relative al riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.

3.2 – Il Contratto relativo a taluni servizi, ove non diversamente indicato nell'allegato commerciale, avrà la durata di dodici mesi dalla data di attivazione. Alla scadenza esso si intenderà tacitamente rinnovato di volta in volta salvo disdetta scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata R.R. con un preavviso di 30 giorni. Se il Cliente recede dal Contratto solo in relazione ad uno o più Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

3.3 – La cessazione del Contratto non farà venir meno l'obbligo del Cliente a provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato a Hydra Solutions ed a restituire immediatamente e a proprie spese le eventuali apparecchiature di proprietà Hydra Solutions detenute per effetto del presente Contratto.

3.4 – Il Cliente dichiara di essere titolare o di avere la disponibilità dei dati da esso forniti a Hydra Solutions per l'esecuzione del presente Contratto, dei quali garantisce la veridicità e l'accuratezza, e si impegna a mantenere indenne Hydra Solutions da ogni pretesa di terzi relativa alla fornitura di tali dati o ai dati stessi.

ART. 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis – Hydra Solutions si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:

- non consenta a Hydra Solutions, con idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;

- sia in stato di liquidazione;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Hydra Solutions;

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 10;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali;

- non versi l'anticipo eventualmente richiesto da Hydra Solutions in base a quanto previsto nell'art. 11 che segue;

3.2 bis – Hydra Solutions può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con Hydra Solutions, l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente o comunque ad esclusiva discrezione e/o deroga di Hydra Solutions

Hydra Solutions si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuovi servizi sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati dalla Ditta attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

ART. 4 - Oggetto del contratto

4.1 – Con la conclusione del contratto:

(a) Hydra Solutions si impegna a fornire al Cliente i Servizi o prodotti sottoscritti dal Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto, negli allegati commerciali e del relativo regolamento di servizio e/o qualora di semplice entità formulati e/o richiesti via emails, pec o messaggistica istantanea es Whatsapp – Telegram – SMS etc;

(b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi art. 11, 12 e 13 o secondo le condizioni descritte negli allegati al presente contratto, ed ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo.

4.2 – Hydra Solutions fornisce i Servizi, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete tecnico/commerciale, nonché in quelle coperte dalle reti dei propri partners con i quali abbia concluso accordi, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia, Hydra Solutions non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti dei propri partners nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia.

ART. 5 – Descrizione del Servizio

5.1 – La descrizione dei servizi richiesti/erogati è indicata nei rispettivi allegati commerciali, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo, ex art. 1.2 delle condizioni generali del contratto. Per taluni servizi ove non previsti Allegati Commerciali si fa riferimento agli accordi intercorsi via email e/o comunque verificatosi per iscritto e secondo modalità tracciabile.

ART. 6 - Attivazione del Servizio

6.1 - Hydra Solutions procederà all'attivazione dei Servizi nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche e in base all'ordine cronologico di prenotazione delle domande. Il Cliente prende atto, esonerando Hydra Solutions da qualsiasi responsabilità al riguardo, che, fermo l'impegno della Ditta di evadere gli ordini ricevuti nel termine di cui sopra, esiste il rischio che si possano verificare ipotesi di ritardo per effetto di cause indipendenti dalla comune volontà.

6.2 - Hydra Solutions assicura la regolarità dei Servizi, tuttavia potrà sospendere in ogni momento l'erogazione degli stessi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione propri o di altri fornitori che siano dovuti al caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzione comunicate al Cliente con almeno ventiquattro (24) ore di preavviso.

6.3 – Per l'attivazione dei Servizi, il Cliente dovrà avere a propria disposizione la strumentazione necessaria e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi.

6.4 – Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione della propria apparecchiatura, ove previsto, secondo le istruzioni ricevute.

6.5 – Per l'attivazione di alcuni Servizi, Hydra Solutions assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di Hydra Solutions. I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi.

ART. 7 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

7.1 – Hydra Solutions presterà i Servizi nel rispetto del UE 2016/679 (GDPR) e D.l. 196/2003, e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

7.2 – Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a Hydra Solutions nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce a Hydra Solutions il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei servizi, nel rispetto della normativa vigente.

7.3 – Il Cliente si impegna:

(i) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente i Servizi, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni;

(ii) a non consentirne l'utilizzo dei servizi da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consenta di utilizzare stabilmente i Servizi, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni;

(iii) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da Hydra Solutions nonchè sui terminali se di proprietà di Hydra Solutions fermo restando quanto previsto dal successivo art. 15.5 ed in ogni caso a non modificare in alcun modo le configurazioni (software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi, così come predisposte da Hydra Solutions all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi la società si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

ART. 8 - Nuovi Servizi

8.1 – Qualora Hydra Solutions proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza di aderire ad un nuovo Servizio, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso. Se il nuovo Servizio, regolato dalle Condizioni Generali di Contratto non è gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a Hydra Solutions la propria accettazione, mediante i predetti mezzi.

8.2 – Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di Hydra Solutions a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati dalla Ditta, l'adesione ad un nuovo Servizio, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui Hydra Solutions comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio richiesto.

8.3 – Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione della Ditta, potrà aderire ad un nuovo Servizio, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da Hydra Solutions sul proprio sito web www.hydrasolutions.it, o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.

8.4 – Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 8.1, 8.2 e 8.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente, comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio stesso.

8.5 – In tutti i casi di cui ai precedenti commi 8.1, 8.2 e 8.3, i nuovi Servizi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio o dagli allegati tutti al presente contratto, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentirne la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

8.6 – Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 8.1, 8.2 e 8.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui al precedenti art. 3.2.

ART. 9 - Responsabilità

9.1 Hydra Solutions non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da:

a) forza maggiore;

b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle Apparecchiature effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Hydra Solutions;

c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;

d) malfunzionamento delle apparecchiature utilizzate dal Cliente;

e) interruzione totale o parziale del servizio a causa di interruzione totale o parziale di servizi connessi forniti da terzi anch'essi sopraggiunti per cause di forza maggiore.

f) in ogni caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione propri o di altri fornitori

g) in ogni caso di malfunzionamento dei software installati sugli apparati di erogazione dei servizi (es. Sistemi Operativi, Applicativi, servizi, interpreti, compilatori, etc.)

9.2 A titolo meramente esemplificativo, si intendono cause di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Hydra Solutions e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, terremoti, inondazioni, uragani, scioperi, tumulti popolari, etc.

9.3 – Il Cliente prende atto ed accetta che l'accesso ad alcuni Servizi potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato;

9.4 – Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da Hydra Solutions in ottemperanza agli obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da Hydra Solutions, al solo fine di dare esecuzione al contratto, perfezionare i servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze del Cliente nonché rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

9.5 - Hydra Solutions non è responsabile per disfunzioni o sospensioni dovute a Terzi.

9.6 - Hydra Solutions non è responsabile della natura dei contenuti e/o i materiali forniti dal cliente.

9.7 - Il cliente si assume la piena responsabilità dei contenuti e/o i materiali da lui forniti, tenendo indenne Hydra Solutions per ogni eventuale pretesa avanzata da terzi.

9.8 - Gli obblighi e le responsabilità di HYDRA SOLUTIONS verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad HYDRA SOLUTIONS, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. L'importo di indennizzo o risarcimento verrà calcolato in maniera proporzionale a quanto versato dal cliente in relazione alla durata dell'interruzione del servizio. Esempio: Servizio a canone mensile di € 100 + iva interessato da interruzione per 2 giorni corrisponde ad un indennizzo di € 6,67 + iva (100€/30giorni x 2 giorni di interruzione).

Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

9.9 - HYDRA SOLUTIONS non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa HYDRA SOLUTIONS, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. HYDRA SOLUTIONS in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

Anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato da HYDRA SOLUTIONS il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne.

ART. 10 - Modalità di fruizione dei Servizi

10.1 – Il Cliente si impegna ad accedere ed a consentire l'accesso ai Servizi senza disattivare eventuali Codici Personali e si fa carico della corretta configurazione delle proprie apparecchiature, eventualmente, anche secondo le istruzioni ricevute da Hydra Solutions, ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di Hydra Solutions.

10.2 – Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi, nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di Hydra Solutions e nelle successive richieste di attivazione Servizi, nelle Condizioni Generali di Contratto e/o negli allegati tutti al presente contratto, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

10.3 – Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi, per scopo di lucro, anche indiretto se non esplicitamente indicato negli allegati al presente contratto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività. Il Cliente si impegna a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'erogazione dei servizi, prodotti sia hardware che software forniti dalla Ditta. Hydra Solutions si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità economicamente vantaggiosa per lo stesso. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi in modo da:

a) arrecare turbative ad altri Clienti e agli utenti delle reti in generale;

b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate;

c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare:

c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata;

c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti inesatti, falsi o ingannevoli;

c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso;

d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato.

10.4 –Il Cliente si impegna:

(i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g d. lgs. n. 196/2003 e in ottemperanza del UE 2016/679 (GDPR), laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa della strumentazione utilizzata o del collegamento realizzato;

(ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.

10.5 – Fermi restando i diritti di Hydra Solutions di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 9.3, Hydra Solutions, salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi ed in particolare:

(I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi stessi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi;

(II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da Hydra Solutions e che siano utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, o memorizzati da Hydra Solutions per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa Hydra Solutions sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illeceità;

(III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi;

(IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente art. 10.3.

10.6 – Per i Servizi nei quali Hydra Solutions dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero li selezioni o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

10.7 – Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi, ivi compresi gli ausiliari del Cliente ai quali consenta di utilizzare stabilmente i relativi Servizi rispettino le previsioni del presente articolo.

10.8 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 10.5, il Cliente prende atto ed accetta:

(i) che Hydra Solutions informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza:

(a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi;

(b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 13, sollevando la stessa Hydra Solutions da ogni eventuale responsabilità;

(ii) che Hydra Solutions fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa Hydra Solutions da ogni eventuale responsabilità.

10.9 – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 10.5, il Cliente – sollevando Hydra Solutions da ogni eventuale responsabilità – prende atto ed accetta, inoltre:

(i) che la stessa Hydra Solutions, nell'ambito della prestazione dei Servizi, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a:

a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi;

(b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi;

(ii) che Hydra Solutions, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003;

(iii) che Hydra Solutions, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

10.10 – Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché Hydra Solutions possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti art. 10.8 e 10.9.

ART. 11 - Corrispettivi e garanzie

11.1 – I corrispettivi dei Servizi richiesti sono indicati nei relativi Allegati Commerciali e/o comunicati per mezzo di trasmissione telematica e/o cartacea (ad esempio email, messaggi whatsapp, telegram SMS o altro mezzo) in forma scritta.

11.2 – In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

11.3 - Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei relativi allegati commerciali. Tuttavia, in caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento dei limiti indicati negli allegati sopra menzionati, Hydra Solutions avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, Hydra Solutions si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.14.3. Qualora le attività di provisonig dei servizi richiesti non siano ancora iniziate, Hydra Solutions tratterrà le somme versate come anticipo a titolo di risarcimento sulle spese di gestione pratiche.

11.4 - In caso di servizi prepagati, al superamento dei limiti indicati in tutti gli allegati annessi al presente contratto, onde evitare il blocco preventivo di continuità di servizio offerto dalla Ditta, si procederà alla notifica e al successivo addebito

delle spettanze eccedenti senza alcuna approvazione specifica del Cliente. Il Cliente è tenuto a comunicare in modo esplicito con raccomandata postale, PEC o altri mezzi di provisonig messi a disposizione dalla Ditta entro 15 giorni dal raggiungimento dei limiti indicati.

ART. 12 - Fatturazione e modalità di pagamento

12.1 – Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da Hydra Solutions ed in conformità con quanto previsto negli allegati commerciali, nei regolamenti di servizio e negli allegati tutti, fermo restando quanto previsto al successivo 12.2, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

12.2 – Hydra Solutions mette a disposizione la possibilità di poter variare la modalità di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte dalla Ditta. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto, Hydra Solutions si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da Hydra Solutions al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di traenza che verrà inviato, a cura e spese della Ditta, al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di Hydra Solutions di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo, sui Servizi.

12.3 – Laddove tecnicamente possibile, Hydra Solutions renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via personal computer solo previa autenticazione del Cliente.

12.4 – In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n.196/2003 e del UE 2016/679 (GDPR), così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

12.5 – Il pagamento del corrispettivo per i Servizi dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari, condizioni economiche e modalità di pagamento concordate nella proposta di adesione e negli allegati tutti al presente accordo.

Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso Hydra Solutions.

12.6 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a Hydra Solutions nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimedi di cui al successivo art. 15.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a Hydra Solutions anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 15.

12.7 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 (sette) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

12.8 - Per tutti i servizi, erogati in modalità prepagata, il Cliente richiede ad Hydra Solutions di erogare il/i servizio/i richiesto/i e dettagliato secondo le condizioni espresse negli allegati al presente contratto. Il Cliente autorizza Hydra Solutions ad addebitare sulla propria Carta di Credito, SEPA, RIBA, specificati all'interno delle presenti nella Proposta di adesione ai servizi, l'importo dei servizi erogati secondo le modalità sopra riportate. Il cliente può richiedere in qualsiasi momento l'interruzione dell'addebito, sia in maniera temporanea che definitiva. E' fatto salvo il diritto di Hydra Solutions di richiedere al Cliente eventuale rimborso spese per la modifica del metodo di pagamento.

ART. 13 - Responsabilità di Hydra Solutions

13.1 – Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi, inviando apposito reclamo a Hydra Solutions, in conformità al successivo art. 21.

13.2 – Il Cliente prende atto che Hydra Solutions non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi dovuti a:

a) forza maggiore;

b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle Apparecchiature effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da Hydra Solutions;

c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente;

d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente;

e) interruzione totale o parziale del servizio a causa di interruzione totale o parziale di servizi connessi forniti da terzi anch'essi sopraggiunti per cause di forza maggiore.

f) in ogni caso di guasto alla rete e/o agli apparati di erogazione propri o di altri fornitori

g) in ogni caso di malfunzionamento dei software installati sugli apparati di erogazione dei servizi (es. Sistemi Operativi, Applicativi, servizi, interpreti, compilatori, etc.)

13.3 – Il Cliente prende atto ed accetta ora per allora, Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c., in caso di inadempimento da parte di Hydra Solutions, quest'ultima sarà tenuta a versare al Cliente una somma pari al minor importo tra:

a) l'ammontare delle somme effettivamente versate dal Cliente stesso ad Hydra Solutions, per il periodo considerato o fatturato al Cliente sempre da Hydra Solutions e,

b) l'importo delle somme che corrispondono al prezzo della prestazione, per la parte di servizio per la quale la responsabilità di Hydra Solutions è stata comprovata.

Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore.

ART. 14 - Responsabilità del Cliente

Il Cliente prende atto che l'immissione delle informazioni e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il Sistema Hydra Solutions, sono effettuate esclusivamente a proprio rischio, non garantendo la Ditta che detto Sistema assolva alcuna specifica funzione e/o scopo Hydra Solutions non può essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio e dei Servizi Aggiuntivi. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

14.1 Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art.9.

14.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne Hydra Solutions da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa Hydra Solutions, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi – autorizzati o no dal Cliente stesso – ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 9.

14.3 – In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, o dei terminali, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al Servizio Assistenza di Hydra Solutions, indicando i propri dati identificativi, e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dalla data dell'evento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, fermi restando:

(i) la responsabilità del Cliente ai sensi del precedente comma 13.1, per il periodo antecedente la predetta comunicazione;

(ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art. 13.2, con riferimento anche al periodo successivo e i diritti di Hydra Solutions di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto, Hydra Solutions avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi;

14.4 - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Hydra Solutions ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altra sede e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da Hydra Solutions all'ultimo domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

14.5 - E' vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle apparecchiature. Per Apparecchiature si intendono gli strumenti o apparati tecnici forniti al Cliente in comodato gratuito, in locazione, leasing o qualsiasi altra formula prevista dalla legge, come parte integrante del Servizio Hydra Solutions. Il Cliente utilizzerà le Apparecchiature nel pieno rispetto delle istruzioni fornite dalla Ditta. Il Cliente sarà responsabile delle Apparecchiature ai sensi dall'art. 1803 c.c. dal momento in cui le stesse gli vengono consegnate e non potrà in nessun caso modificarle, essendo responsabile per qualsiasi perdita o danno subito alle Apparecchiature. E' fatto espresso divieto al Cliente di eseguire qualsivoglia manomissione sulle Apparecchiature di proprietà Hydra Solutions, nonché di rivolgersi a soggetti diversi dai delegati della Ditta per eseguire riparazioni. Il Cliente dovrà consentire alla Ditta o a tecnici suoi delegati il compimento di ogni verifica e/o intervento tecnico per eventuali adeguamenti e/o riconfigurazioni delle Apparecchiature che si rendano necessari a giudizio di Hydra Solutions per una migliore resa dei Servizi e per l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto. Nel caso in cui le Apparecchiature o gli strumenti connessi ad esse siano di proprietà del Cliente, questi assume ogni responsabilità per il loro utilizzo, per eventuali interventi tecnici e per le omologazioni o autorizzazioni stabilite dalla normativa applicabile.

14.6 - Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illeciti. Hydra Solutions si riserva il diritto di modificare e ove necessario di sostituire, a propria cura e spese, le apparecchiature o parte delle stesse per esigenze di Servizio o allo scopo di migliorare lo stesso, oppure quando le condizioni lo richiedano.

ART. 15 - Sospensione dei Servizi

15.1 – Hydra Solutions si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per procedere ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa Hydra Solutions utilizzati, informandone il Cliente mediante qualsiasi mezzo di comunicazione, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

15.2 – Hydra Solutions si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante qualsiasi mezzo di comunicazione e con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

15.3 – Hydra Solutions si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o nell'ipotesi di cui all' art. 8, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni descritti nelle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi ovvero in caso di morosità abituale del Cliente; Hydra Solutions si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da Hydra Solutions sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi, così come predisposte dalla Ditta all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Hydra Solutions stessa nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa Ditta.

15.4 – Hydra Solutions potrà, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi qualora siano riscontrati attività anomale rispetto all'utilizzo pregresso degli stessi servizi. In tali casi, Hydra Solutions, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia e riattiverà i Servizi sospesi successivamente al pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da Hydra Solutions o all'intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da Hydra Solutions.

15.5 – I Servizi potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Hydra Solutions o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o inefficienze di gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

15.6 – Hydra Solutions si impegna a riattivare prontamente i Servizi qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa Ditta di cui agli artt. 14 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

15.7 – In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi entro 24 (ventiquattro) ore dalla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di Hydra Solutions anche dovute alla fruizione di altri Servizi, Hydra Solutions, nell'ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore alle 24 (ventiquattro) ore. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca alla Ditta adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi. Intervenuta la sospensione, Hydra Solutions riattiverà i Servizi entro le 48 (quarantotto) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente salvo eventuali impedimenti di natura burocratica e/o tecnica si di Hydra Solutions che di eventuali partners e/o fornitori concorrenti al servizio direttamente e/o indirettamente.

15.8 – L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 20 non impedisce a Hydra Solutions l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 20 e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

15.9 – Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi, Hydra Solutions potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio interessato dall'inadempimento, fatto salvo servizi correlati per i quali la sospensione potrà intervenire contestualmente a discrezione di Hydra Solutions.

15.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi, Hydra Solutions non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di Hydra Solutions.

ART. 16 - Titolarità del contratto

Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da Hydra Solutions il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

ART. 17 - Risoluzione del contratto

17.1 – In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti articoli e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi da parte del Cliente o di terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, Hydra Solutions, ferma restando la facoltà di sospendere il Servizio ai sensi del precedente articolo 14, avrà, altresì, la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Hydra Solutions al risarcimento degli eventuali danni. La Ditta si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, alterazione o intervento sui terminali, da parte del Cliente o di terzi, autorizzati o no dal Cliente.

17.2 – In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi e fatto salvo quanto indicato in precedenza, Hydra Solutions avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Hydra Solutions al risarcimento degli eventuali danni.

17.3 – Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 20.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 21.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da Hydra Solutions, quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 17.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Hydra Solutions al risarcimento degli eventuali danni.

17.4 – Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi, Hydra Solutions potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

ART. 18 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

18.1 – Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti alla Ditta, quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante uno dei seguenti metodi: lettera raccomandata a.r., email, SMS, PEC, FAX.

18.2 - Inoltre, nei casi di Servizi postpagati le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, in conformità con quanto previsto dal presente contratto, e con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo indicato al successivo art. 20.

18.3 - Nel caso di recesso anticipato dei servizi in presenza o meno di apparecchiature in comodato d'uso/noleggio il Cliente dovrà corrispondere, in un'unica soluzione, un importo pari alla somma di tutti i canoni relativi alle mensilità mancanti nei termini di cui al precedente articolo 3.

18.4 - Hydra Solutions si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa Hydra Solutions.

18.5 – In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, Hydra Solutions avrà piena facoltà di riutilizzare i servizi, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di Hydra Solutions.

18.6 – Qualora il cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna di strumentazione in comodato d'uso/noleggio, gli stessi dovranno essere restituiti a Hydra Solutions tramite mezzi di spedizione assicurati e tracciabili.

ART. 19 - Modifiche dei Servizi

19.1 – Hydra Solutions si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai servizi erogati, dandone comunicazione al Cliente, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria e posta prioritaria, SMS, MMS oppure e-mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

19.2 – Qualora Hydra Solutions proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a Suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione alla Ditta, a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta ordinaria o posta prioritaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

19.3 – Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con 15 (quindici) giorni di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo articolo 21.

ARTICOLO 20 - Comunicazioni

20.1 – Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telefax o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a Hydra Solutions dovranno essere inviate a: Hydra Solutions Srls – Servizio Clienti – Via G. Verdi, 95 - 87036 Rende (CS) ovvero all'indirizzo di posta elettronica: hydra.solutions@legalmail.it

Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da Questi espressamente indicati nella Proposta di Hydra Solutions o nella Proposta del Cliente.

ARTICOLO 21 - Reclami e conciliazione

21.1 - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nel presente contratto, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha la facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax.

21.2 – In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, Hydra Solutions fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

21.3 - In caso di reclamo inerente la fatturazione, se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, Hydra Solutions si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Hydra Solutions comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. Hydra Solutions addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente; il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 5 (cinque) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, Hydra Solutions informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

21.4 – Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, Hydra Solutions compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto dalle disposizioni di legge. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

21.5 – Per le controversie tra Hydra Solutions e il Cliente varranno i criteri e le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità competente; in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'art. 1.comma 11, della Legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

ART. 22 - Legge applicabile e Foro competente

22.1- Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

22.2 - Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Cosenza.

_____, li _____

TIMBRO e/o FIRMA

_____